

Training

Im Mittelpunkt meiner Trainings stehen die Menschen mit Ihren Potenzialen und Erfahrungen. Mir ist es wichtig, dass die Menschen in einer wertschätzenden lebendigen Atmosphäre praxisrelevantes Wissen kennen lernen und aktiv den Lern- und Entwicklungsprozess mitgestalten. Damit sich „das Neue“ nachhaltig im Arbeitsalltag etablieren kann, unterstütze ich die Teilnehmenden in einem geschützten Rahmen das Neuerlernte an konkreten Situationen aus ihrem Arbeitsalltag auszuprobieren und sich dabei zu reflektieren. Ein ausgewogener Wechsel zwischen theoretischen und praktischen Phasen führt zu einer motivierenden und abwechslungsreichen Wissensvermittlung.

Damit meine Inhouse-Trainings für Führungs-, Leitungs- und Fachkräfte als auch für Teams individuell und zielorientiert sind, stimme ich mit Ihnen die konkreten Inhalte und Ziele ab und binde sie in Ihren Organisationskontext ein. Gerne können Sie die Themen auch als Einzelperson in einem geschützten Rahmen mit individueller Begleitung buchen.

Sie wünschen sich, dass

- ▶ Ihre Führungskräfte effizienter und zielgerichtet führen
- ▶ Ihre jungen Führungskräfte vorbereitet ihre neue Rolle übernehmen
- ▶ Ihre Führungskräfte Mitarbeitergespräche erfolgreich gestalten
- ▶ sowohl Ihre Führungskräfte als auch Ihre Mitarbeiter konstruktiv Teamprozesse steuern und erfolgreich im Team zusammenarbeiten
- ▶ Teambesprechungen oder Verhandlungen intern wie extern effektiv und fair gestaltet und geführt werden
- ▶ Menschen mit Migrationshintergrund intern wie extern wertschätzend begegnet wird
- ▶ Ihre Mitarbeiter Kundenbeschwerden erfolgreich meistern
- ▶ Ihre Mitarbeiter beziehungsfördernd und wertschätzend miteinander kommunizieren
- ▶ Ihre Mitarbeiter mündlich wie schriftlich effektiv und kundenorientiert kommunizieren
- ▶ mit Konflikten konstruktiv umgegangen wird
- ▶ Ihre Organisation nach außen sicher und wirkungsvoll präsentiert wird
- ▶ Veränderungen nachhaltig in Ihrem Unternehmen etabliert werden
- ▶ Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein effektives Zeit- und Selbstmanagement pflegen